

att göra det svåra  
enkelt

Hans-Gunnar Andersson vd



**”det finns  
mängder av  
möjligheter om  
man är öppen för  
nya arbetssätt”**

Ta en boll, kasta upp den i luften och fånga den med handen. Det är inget konstigt med det. Ta nu ett par bollar till, kasta upp dem i luften strax efter varandra och försök fånga dem med din andra hand för att kasta upp dem igen. Det är inte lika enkelt. Men det påminner om hur det är att arbeta med logistik och transporter. Ju fler bollar desto svårare blir det.

Jobbar du med transportfrågor och logistik inom ditt företag vet du vad vi talar om. Det finns allt fler aspek-

ter att ta hänsyn till, allt fler avvägningar som måste göras, allt större krav på smidighet, precision och kostnadseffektivitet – men också mängder av möjligheter om man är öppen för nya arbetssätt.

På TransFargo gillar vi att göra det svåra enkelt. Både när det gäller transporter och logistik. Dagligen och stundligen. I stort som smått. Och när vi tar över ansvaret får du tid och kraft att utveckla nya projekt.

att göra det svåra enkelt



”varje kund är unik”



#### Per Dagervik, Hewlett Packard

”Vi letade efter en logistikleverantör som kunde ansvara för HPs hela servicelogistik i Norden. Tack vare TransFargos nordiska samarbete slapp vi göra flera olika upphandlingar vilket för oss var nödvändigt. Fördelen med en oberoende leverantör är att de ställer upp med annat än bara färdigpaketerade tjänster. Vartannat år gör vi en utvärdering, så vi vet att TransFargo levererar det vi önskar till ett skäligt pris. Vi ser också att de hela tiden ökar sin kvalitetsmedvetenhet.

De är snabba och flexibla och håller vad de lovar. En sak som jag personligen uppskattar är att de tänker i andra banor, utanför gängse gränser och boxar. Hela organisationen genomsyras av att ingenting är omöjligt. Det blir många superlativer men vi är faktiskt mycket nöjda.”



#### Per Sandberg, Gambro

”Vi använder TransFargo både för logistik och transporter. När vi väljer transportörer tittar vi bland annat på geografisk täckning, kapacitet, miljölednings- och kvalitetssystem samt vilka tjänster som kan erbjudas och sedan gör vi en avvägning mellan pris och kvalitet. När det gäller logistiken är det spårbarhet, säkerhet och korrekta lagersaldon som gäller.

Gambro har outsourcat delar av lagerhanteringen till TransFargo. Vi behöver deras flexibilitet. De hanterar en produktgrupp som är i konstant tillväxt och genom att använda oss av TransFargo behöver vi inte vara begränsade av fysiskt utrymme även om vi konstant jobbar med att optimera kapitalbindningen. Jag tycker att vi har en bra dialog med TransFargo. De är väldigt aktiva och hör av sig ofta. Jag känner att de verkligen är intresserade av oss som kund.”



**”vi har inga färdiga svar utan utgår ifrån hur kunden arbetar i dag”**

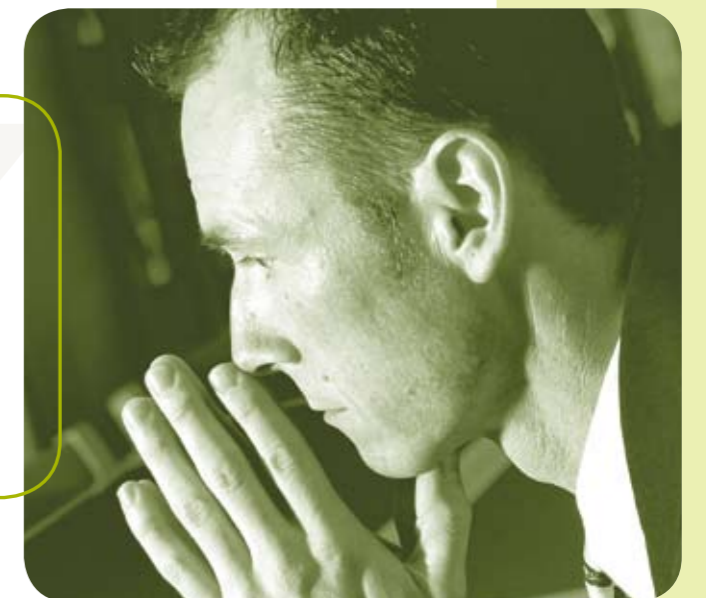
Det finns olika sätt att göra saker och ting på. En del av dem bättre; för att de gör verksamheten billigare, snabbare eller smidigare än i dagsläget. Ett säkert sätt att öka ett företags lönsamhet är att fokusera på logistiken.

Men det finns inget hemligt recept, ingen gemensam mall som kan användas. Den bästa lösningen kräver att man behandlar varje fall precis som det är – unikt. Så arbetar alla på TransFargo. Vi har inga färdiga svar utan utgår från hur kunderna arbetar i dag, vilka behov som finns och vad man vill uppnå. Vi arbetar i projektgrupper som gör jobbet tillsammans med våra kunder och sedan levererar vi en lösning som fungerar från första dagen.

att göra det dyra **billigt**

Det är först när man ser över de totala kostnaderna för logistik som den verkliga besparingspotentialen uppenbarar sig. Många lägger ner stor kraft på att sänka företagets transportkostnader, trots att de sällan utgör mer än 3-4% av totalkostnaden för en vara. Allt för få uppmärksammar sina faktiska kostnader för logistik, trots att dessa kan stå för 30-50% av en färdig varas pris. Därför tycker vi att det är dags att byta fokus.

**”den bästa lösningen kräver att man behandlar varje fall precis som det är – unikt”**





### Mats Eriksson, Absolut Company

”Vi har ett starkt varumärke och arbetar mycket medvetet med marknadsföring och sales promotion. TransFargo sköter logistiken kring allt reklammaterial för Absolut – inte bara affischer utan även kläder och presentartiklar. De sätter samman olika paket för olika evenemang och specialförpackar en hel del försändelser. Vi måste vara säkra på att materialet kommer att finnas på rätt plats i rätt tid. Det går inte att ställa in en modevisning i Sydamerika för att det fattas 500 glas. De måste helt enkelt finnas där – en bestämd dag och ett bestämt klockslag.

Det är värt en hel del att slippa den här typen av problem. TransFargo tar också hand om våra inleveranser, leveransbevakar åt oss och sköter avvikelserapporteringen. Vi har arbetat med TransFargo sedan 2001 och de gör alltid ett bra jobb.”

**ABSOLUT**  
*Country of Sweden*  
**VODKA**



”mitt jobb handlar helt enkelt om problemlösning”

### Alexander Garpeus, Sorin Group

”Vi säljer till största delen medicinteknisk utrustning som används vid hjärt- och lungoperationer. Kunderna är sjukhus över hela Norden och förmågan att leverera i tid är absolut avgörande för vår framgång. TransFargo har hand om Sorin Groups distributionslogistik i Norden och samarbetet med dem fungerar väldigt bra. De har total kontroll på vårt lager och återrapporteringen fungerar perfekt.

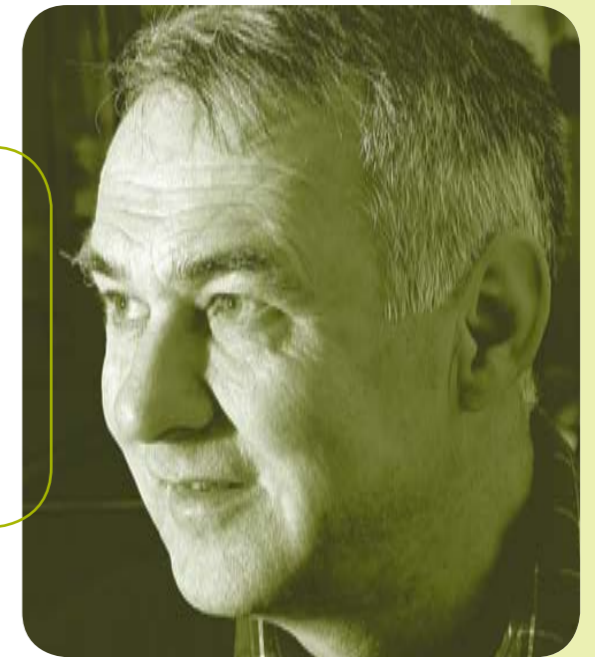
På TransFargo förstår man precis hur viktig tillförlitligheten är för oss och de har utvecklat en del speciallösningar som en större leverantör aldrig skulle föreslå. Den här typen av varor ställer man inte på en lastkaj direkt. En av våra kunder vill ha utrustningen upppackad i sitt eget lager och det sköter TransFargos chaufförer åt oss. Allt funkar helt enkelt jättebra.”



Vi gillar tempo. Vi tar oss an tidsbestämda projekt med kort varsel, fattar snabba beslut, ligger tre steg före, kortar ledtiderna, jobbar mot snäva deadlines, inför bättre rutiner, ser till att reservdelarna finns att hämta var som helst i Norden klockan 08.00 nästa morgon, förbättrar plocktiderna på lagren, förenklar administrationen för att spara tid, kan få hem fyra pallar från Holland över natten för att förhindra ett produktionsstopp, ger svar nu och inte i morgon.

Bland annat.

”vårt tempo bygger på noggrann planering och engagerade medarbetare”



Men tempot bygger på noggrann planering, tydlig organisation och engagerade medarbetare som ser sitt eget ansvar både i stunden och för morgondagen.

Fort men fel är inte vår melodi. Vi är kända för att inte lova mer än vi kan hålla. Vi åtar oss inte jobb som vi inte kan klara av. Våra kvalitetsmål är höga och konkreta – och vi redovisar dem öppet, månad för månad, för alla som vill ta del av dem.

”vi förenklar administrationen för att spara tid”



att göra det långsamma **snabbt**



### Tomas Åkerström, CIBA Vision Nordic

"Vi marknadsför och säljer kontaktlinser och skötselprodukter till kontaktlinser direkt till konsument och till optiker i hela Norden. Lagerhållning och distribution av allt material, utom själva linserna, har vi lagt ut på TransFargo.

Vi lämnar över plocklistor, sedan packas produkter, marknadsföringsmaterial som ställ och broschyrer av TransFargo som även sköter distributionen ut till slutkunden.

För oss har det inneburit stora fördelar och lägre kostnader. Viktigt vid valet av TransFargo var också deras lilla men effektiva organisation. Det är alltid lätt att nå sin kontaktperson när det gäller frågor eller förbättringsförslag. Våra produkter ställer dessutom krav på rena och välstädade lager, även detta krav lever TransFargo upp till med råge."



### Bülent Külekci, NCC

"Nya inköpsrutiner med fokus på samordning och centrala upphandlingar av byggmaterial ställer större krav på rationella logistikfunktioner och materialflöden. TransFargos tjänst "inköpslogistik" visade sig vara en utmärkt hjälp på vägen i den processen.

Vi började samarbetet i mars 2005 avseende trägolv och sedan dess har verksamheten snabbt växt i omfattning.

Genom att lägga stora delar av vår inköpsfunktion för trägolv samt transporter hos TransFargo, har vi nått betydande effektiviseringar. Så numera beställer varje projektorganisation trägolv och leverans direkt av TransFargo, som avropar ordern mot fabrik, tar hem varorna, delar upp och levererar golvet direkt till byggprojektet i överenskomna mängder och tidsfönster.

Det nya arbetssättet har för oss medfört mindre administration, lägre inköpspriser och transportkostnader, samt jämnare kvalitet på både produkter och leveranser. Vi är mycket nöjda."

"man lär känna kunderna, det gör en engagerad"



”när vi tar över  
ansvaret, får kunden  
tid att utveckla  
nya projekt”



Världen krymper. Ditt huvudkontor finns på andra sidan klotet, men du kopplar upp dig på några sekunder. Ditt eget kontor finns i en bärbar dator; avtalen kan lika väl slutas i en lounge på flygplatsen som från frukostbordet.

Tekniken gör det lätt att göra affärer över hela världen. Det är länge sedan Sveriges ekonomi var nationell. EU utvidgar sina gränser och inte bara de geografiska kartorna ritas om.

Vare sig du gör affärer med Kina eller Brasilien, Polen eller Portugal, Bergen eller Borgå kan vi hjälpa dig. Vårt samarbete ska mätas i ökad konkurrenskraft. Förutom logistiklösningar erbjuder vi landtransporter över hela Europa och sjö- och flygtransporter över hela världen.

”att fokusera på logistiken  
ökar lönsamheten”



## Robert Ingvarsson, Tetra Pak

”För Tetra Pak är kvaliteten det allra viktigaste urvalskriteriet när vi väljer transportörer. Våra interna kunder, så väl som slutkunderna, ska känna att hela kedjan är lika bra. Vi väger också in miljöaspekter och eftersträvar förstås en rimlig prissättning. Vi använder oss av en enkät utarbetad av NTM (Nätverket för Transporter och Miljön) för att värdera våra leverantörers miljöarbete. TransFargo klassar vi som en grön leverantör – de får väldigt höga poäng för sitt sätt att hantera miljöfrågor.

Vi har arbetat med TransFargo länge och är nöjda med deras kvalitet. Vi uppskattar deras anträffbarhet och den snabba återkoppling vi får. Vår erfarenhet är att en bra kommunikation och goda relationer också leder till god kvalitet när det gäller de fysiska transporterna.”

att göra långt borta till nära



”vårt samarbete ska mätas  
i ökad konkurrenskraft”

TransFargo är ett svenskt logistik- och  
transportföretag som grundades 1978.  
För att tillvarata våra kunders  
intressen på ett bra sätt är vi  
oberoende, men företaget ingår  
i flera internationella nätverk  
som Nordic Chain, SystemPlus och  
System Alliance Europe. Vi är kvalitets-  
certifierade enligt ISO 9001 och miljö-  
certifierade enligt ISO 14001.

medlem i *Nordic Chain*



[www.transfargo.se](http://www.transfargo.se)

**TransFargo**   
LOGISTICS ON YOUR TERMS

TransFargo AB, Skrugatan 5  
Box 50246, 202 05 Malmö  
tel 040-28 71 00, fax 040-28 71 58